

Общее количество обратившихся граждан с 01.01.2011 по 31.03.2011 - 13 человек

Тематика обращений: - выделение мат.помощи на ремонт жилья - 1 человек

- освещение улиц - 2 человека

- очистка дороги ул.Набережная - 1 человек

- улучшение жилищных условий - 3 человека

- соц.защита и пенсионное - 5 человек

По форме поступления: - письменное обращение (в вышестоящие органы) - 1 человек

Кроме того, даны консультации 25 гражданам, обратившимся в администрацию по телефону.

КВАРТАЛ

№п/п

Тематика обращений

Количество обращений

1.

Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения

5

2.

Вопросы коммунально-бытового обслуживания

3

3.

Вопросы торговли

4.

Вопросы здравоохранения

5.

Вопросы земельного и имущественного законодательства

6.

Вопросы сельского хозяйства

7.

Вопросы занятости населения

8.

Вопросы правопорядка

9.

Вопросы образования

10.

Вопросы культуры

11.

Вопросы жилья

5

12.

Вопросы транспортного обслуживания

Итого

13

№ п/п

Результат рассмотрения

Гражданам

Всего

1.

Дано разъяснений

8

2.

Решено положительно

5

3.

Отказано

0 - с Родионовой Е.М. вдовой УВОВ идёт судебный процесс (улучшение жилищных условий)

Специалист по обращениям граждан

Т.А.Шиянова